

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti AUTOS SLOVAKIA, s.r.o.

Čl. I Úvodné ustanovenia

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti **AUTOS SLOVAKIA, s.r.o.**, IČO: 44 984 723, so sídlom Hlavná 4410, 059 51 Poprad – Matejovce, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 22402/P (ďalej len „**predávajúci**“) sú:
 - neoddeliteľnou súčasťou každej rámcovej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „**RKZ**“), ktorá rámcovo upravuje vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri predaji tovaru predávajúceho kupujúcemu podľa aktuálnej ponuky predávajúceho na základe jednotlivitej kúpnej zmluvy (ďalej len „**JKZ**“) uzatvorenej spôsobom uvedeným v týchto VOP nižšie a VOP sa preto vzťahujú aj na „JKZ“;
 - neoddeliteľnou súčasťou každej JKZ uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim spôsobom uvedeným v týchto VOP nižšie v prípadoch, ak predávajúci a kupujúci neuzatvorili RKZ a ďalej
 - neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy, ktorej obsahom je JKZ a zároveň RKZ, a to najmä zmluvy označenej ako kúpna zmluva s výhradou vlastníctva a zmluva o poskytnutí obrátového bonusu.
- Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na predaj tovaru predávajúceho kupujúcemu zaradeného v sortimente predávajúceho, a to najmä na predaj náhradných dielov pre nákladné vozidlá a stavebné stroje a súvisiaci spotrebný materiál a iný tovar (ďalej len „**tovar**“) podľa ponuky tovaru predávajúceho aktuálnej v čase uzatvorenia JKZ. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa tieto VOP vzťahujú aj na právne vzťahy predávajúceho a kupujúceho vznikajúce v súvislosti s internetovým obchodom predávajúceho.
- Napriek tomu, že VOP sú na samostatnej listine, VOP tvoria súčasť RKZ a/alebo JKZ a v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka priamo upravujú práva a povinnosti zmluvných strán. Pre vylúčenie všetkých pochybností, zmluvné strany potvrdzujú
 - podpisom VOP a RKZ, že ustanovenia JKZ majú prednosť pred RKZ a VOP a ustanovenia RKZ majú prednosť pred VOP; to neplatí ak JKZ alebo RKZ výslovne stanovujú, že VOP majú prednosť pred ustanoveniami JKZ a/alebo RKZ,
 - podpisom VOP, ak zmluvné strany neuzatvorili RKZ, že ustanovenia JKZ majú prednosť pred VOP, to neplatí ak JKZ výslovne stanoví, že VOP majú prednosť pred ustanoveniami JKZ.
- Predaj tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom JKZ, ktoré sú uzatvárané
 - na základe písomnej kúpnej zmluvy podpísanej oboma zmluvnými stranami alebo
 - na základe ústnych (telefonických, osobných), písomných a emailových objednávok kupujúceho alebo objednávok kupujúceho vykonaných prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho na stránke http://shop.autos.sk/users/sign_in (ďalej aj „**internetový obchod predávajúceho**“) a na základe (i) písomného resp. emailového potvrdenia objednávky predávajúcim alebo potvrdenia objednávky predávajúcim vykonaným prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho alebo (ii) dodania tovaru predávajúcim kupujúcemu v zmysle JKZ, RKZ a VOP. Pre vylúčenie všetkých pochybností má predávajúci právo odmietnuť objednávku kupujúceho, a to aj bez uvedenia právneho dôvodu; objednávka kupujúceho je do času uzatvorenia JKZ pre predávajúceho nezáväzná; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 6 tohto článku VOP.
- Ak sa zmluvné strany pri uzatváraní JKZ nedohodnú inak, objednávka kupujúceho musí obsahovať údaje najmenej v nasledovnom rozsahu:
 - predávajúci: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra,
 - kupujúci: obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ, v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo živnostenského registra,
 - identifikácia objednaného tovaru, určeného podľa názvu, množstva, druhu a akosti,
 - jednotková cena objednaného tovaru určená bez DPH,
 - termín dodania tovaru. Pre vylúčenie všetkých pochybností termín dodania tovaru uvedený kupujúcim v objednávke nie je pre predávajúceho záväzný a pre predávajúceho platí takto určený termín ako orientačný,
 - požadované miesto dodania a/alebo prevzatia tovaru,
 - oprávnenú osobu na prevzatie tovaru spolu s mobilným kontaktom, v prípade vlastného odvozu aj EČV vozidla v prípade, ak predávajúci a kupujúci neuzatvorili medzi sebou RKZ, v ktorej určili oprávnené osoby na prevzatie tovaru a kupujúci neoznámil predávajúcemu tieto osoby v zmysle článku X týchto VOP,
 - dátum, pečiatku a podpis oprávnených zástupcov kupujúceho, ak objednávku vykoná kupujúci písomne.V prípade, ak je požadované miesto dodania a/alebo prevzatia tovaru zo strany kupujúceho mimo priestorov predávajúceho, je kupujúci povinný objednať tovar u predávajúceho písomne resp. emailom a zároveň uviesť spôsob dodania tovaru.
- Pre vylúčenie všetkých pochybností sú objednávky kupujúceho pre kupujúceho záväzné. Predávajúci je oprávnený neakceptovať a/alebo zrušiť akúkoľvek už potvrdenú objednávku kupujúceho resp. odstúpiť od JKZ, z nasledovných dôvodov, o ktorých bude predávajúci kupujúceho informovať:
 - kupujúci je v omeškani s plnením povinnosti z JKZ, RKZ a/alebo VOP,
 - kupujúci vyčerpal resp. prekročil poskytnutý kreditný limit a/alebo
 - z iných opodstatnených dôvodov.Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá by kupujúcemu neakceptovaním a/alebo zrušením potvrdennej objednávky resp. odstúpením od JKZ mohla vzniknúť.
- V súvislosti so zmluvným vzťahom medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorého predmetom je dodanie tovaru predávajúceho kupujúcemu je uplatnenie akýchkoľvek iných obchodných podmienok vrátane obchodných podmienok kupujúceho vylúčené, a to aj v prípade, ak je v listinách podpísaných zmluvnými stranami uvedený odkaz na iné obchodné podmienky vrátane obchodných podmienok kupujúceho.

Čl. II Čas a miesto dodania tovaru

- Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar v zmysle JKZ, RKZ a VOP a kupujúci je povinný dodaný tovar prevziať v súlade s JKZ, RKZ a VOP a zaplatiť predávajúcemu riadne a včas kúpnu cenu v zmysle zmluvných podmienok.
- Pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté niečo iné, predávajúci splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu tovar tým, že:
 - odovzdá tovar tretej osobe na prepravu kupujúcemu alebo odošle tovar kupujúcemu,
 - odovzdá tovar kupujúcemu na mieste určenom kupujúcim,
 - umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v priestoroch predávajúceho alebo u zmluvného partnera predávajúceho, u ktorého (najmä v sklade) sa tovar predávajúceho nachádza.Predávajúci nie je povinný poistiť tovar v prípade odovzdania tovaru podľa písm. a) alebo b) tohto bodu VOP.
- Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu objednaný tovar resp. tovar na základe JKZ bez zbytočného odkladu po tom, ako ho pre kupujúceho obstará. V prípade, že tovar sa v čase doručenia objednávky kupujúceho resp. uzatvorenia JKZ nenachádza na sklade predávajúceho, určí dodaciu lehotu jednostranne vždy predávajúci, ktorá je výlučne orientačného charakteru.
- Predávajúci je oprávnený kupujúcemu tovar dodať pred v JKZ určeným termínom dodania alebo aj v dielčích dodávkach, pokiaľ nie je písomne medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnuté inak. Zdaniteľné plnenie bude v týchto prípadoch rovnaké s dátumom prvej dielčej dodávky tovaru. Kupujúci je povinný prevziať tovar dodávaný predávajúcim aj pred termínom dodania tovaru uvedeným v JKZ a kupujúci je povinný prevziať aj dielčie dodávky tovaru.
- Tovar je dodávaný na miesto určené kupujúcim prostredníctvom externej prepravnej služby (v sobotu za expresný príplatok) za prepravné ceny určené na základe cenníka zmluvného prepravcu predávajúceho zverejneného na stránke <https://www.autos.sk/wp-content/uploads/2019/10/cennik.pdf>. Predávajúci je oprávnený dodať kupujúcemu tovar v mieste určenom kupujúcim v rámci Slovenskej republiky pri dodaní tovaru na základe JKZ za kúpnu cenu nad 100,- Eur bez DPH bezplatne.
- Ak je tovar dodávaný na miesto určené kupujúcim, kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru; kupujúci je povinný zabezpečiť prítomnosť osoby oprávnenej prevziať tovar za kupujúceho v zmysle RKZ alebo JKZ alebo oznámenej predávajúcemu podľa článku X týchto VOP. Náklady na prípadnú opätovnú dopravu (zaslanie) tovaru znáša vždy kupujúci. V prípade, že k prevzatíu tovaru nedôjde ani v lehote 14 dní odo dňa prvého termínu dodania tovaru z dôvodov na strane kupujúceho, je predávajúci oprávnený od JKZ odstúpiť a tovar ponúknuť tretej osobe; tým nie je dotknutá povinnosť kupujúceho nahradiť predávajúcemu vzniknutú škodu, a to najmä náklady predávajúceho spojené s dodaním tovaru a vrátením tovaru späť predávajúcemu.
- Ak sa tovar dodáva v priestoroch predávajúceho, je kupujúci oprávnený si tento prevziať počas otváracích hodín, platných u predávajúceho. Osobný odber je kupujúci povinný vykonať najneskôr v lehote 7 dní odo dňa písomného, ústneho alebo elektronického oznámenia zo strany predávajúceho o možnosti prevzatia tovaru v priestoroch predávajúceho.
- Ak sa tovar dodáva v priestoroch zmluvného partnera predávajúceho, je kupujúci povinný pred prevzatím tovaru preukázať zmluvnému partnerovi predávajúceho svoje oprávnenie preberať tovar v mene/za kupujúceho (najmä výpis z obchodného registra, predloženie RKZ alebo JKZ, z ktorej vyplýva oprávnenie tovar za kupujúceho prevziať, plnomocenstvo na prevzatie tovaru s uvedením identifikácie kupujúceho, identifikácie tovaru, jeho množstva, akosti a druhu, mena, priezviska, dátumu narodenia a bydliska osoby oprávnenej za kupujúceho tovar prevziať).
- Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru iba v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru.
- Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci svojím podpisom na dodacom liste resp. inej listine potvrdzujúcej prevzatie tovaru za kupujúceho; v prípade, ak pri prevzatí tovaru nebude prítomná osoba oprávnená na prevzatie tovaru za kupujúceho, nie je predávajúci povinný tovar odovzdať. Osoba preberajúca tovar v mene kupujúceho je povinná na dodacom liste

uviest čitateľne svoje meno, priezvisko a vzťah ku kupujúcemu. Prevzatie tovaru môže byť potvrdené aj podpisom faktúry zo strany kupujúceho. Ak v súvislosti s dodaním tovaru neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra, podpísaná bez výhrad kupujúcim alebo osobou konajúcou v jeho mene, zakladá fikciu, že tovar bol riadne a včas kupujúcemu dodaný a ním prevzatý.

11. Podpisom dodacieho listu kupujúci zároveň vyjadruje súhlas s kúpnu cenou tovaru. V prípade rozličného údaju ohľadne kúpnej ceny tovaru uvedeného v JKZ a na dodacom liste, je rozhodujúca kúpna cena tovaru uvedená v JKZ.
12. Prípadné omeškanie s dodaním tovaru je kupujúci povinný vyznačiť písomne na dodacom liste a ak dodací list nebol vyhotovený, na faktúre pri preberaní tovaru. Inak nie je oprávnený domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného dodania tovaru, a platí, že tovar bol dodaný včas.
13. Ak je kupujúcemu dodaná spolu s tovarom aj spríevodná dokumentácia, je kupujúci povinný s tovarom nakladať resp. ho používať spôsobom uvedeným v spríevodnej dokumentácii.

Čl. III Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena je určená v JKZ podľa platných cien predávajúceho v čase uzatvorenia JKZ medzi predávajúcim a kupujúcim. Predávajúci je oprávnený kupujúcemu po uzatvorení JKZ navrhnúť zmenu kúpnej ceny. Kupujúci má právo návrh predávajúceho týkajúci sa zmeny kúpnej ceny odmietnuť. V prípade, ak kupujúci neodmietne návrh predávajúceho týkajúci sa zmeny kúpnej ceny do 24 h od doručenia návrhu predávajúceho kupujúcemu, má sa za to, že kupujúci s návrhom predávajúceho o zmene kúpnej ceny súhlasí. Pre vylúčenie všetkých pochybností aktuálne platná cena predávajúceho je vždy uvádzaná bez DPH; k aktuálne platnej cene predávajúci pripočíta DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak medzi zmluvnými stranami vzniknú pochybnosti o výške kúpnej ceny, platí, že kúpna cena uvedená v dokumentoch súvisiacich s predajom tovaru predávajúceho kupujúcemu, je vždy uvedená bez DPH, ku ktorej predávajúci pripočíta DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že kúpna cena zahŕňa cenu balného a nezahŕňa cenu prepravného, v prípade ak je tovar kupujúcemu dodávaný na miesto určené v JKZ (mimo priestorov predávajúceho). Ustanovením predošlej vety nie je dotknuté oprávnenie predávajúceho žiadať od kupujúceho úhradu resp. zálohu za tzv. vratné obaly tovaru. Vratné obaly je kupujúci oprávnený predávajúcemu vrátiť, a to výlučne v stave, v akom kupujúci tieto vratné obaly od predávajúceho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, a to najneskôr do 14 dní od dodania tovaru kupujúcemu a v prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru do 14 dní od omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru. Zálohu za vratné obaly je predávajúci oprávnený dobrovoľne zaplatiť; predávajúci tak urobí až po tom, ako obdrží od svojho zmluvného partnera dobropis za vratné obaly minimálne vo výške ako je záloha zaplatená kupujúcim za vratné obaly. Po uplynutí lehoty na vrátenie vratných obalov a v prípade poškodenia vratných obalov, nadobúda kupujúci vlastnícke právo k týmto vratným obalom, a to uplynutím lehoty na vrátenie týchto vratných obalov resp. okamihom poškodenia týchto vratných obalov. Záloha zaplatená kupujúcim predávajúcim za vratné obaly sa považuje za kúpnu cenu vratných obalov.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu tovaru pred dodaním tovaru alebo pri dodaní tovaru, a to podľa určenia predávajúceho.
4. Pri individuálnej objednávke (tovar je objednaný výlučne pre kupujúceho na základe JKZ uzatvorenej s kupujúcim u zmluvného partnera predávajúceho („predajca tovaru“) a bežne sa v ponuke tovaru predávajúceho nenachádza (ďalej len „individuálna objednávka“) je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zapltenie celej kúpnej ceny pred dodaním tovaru, a to aj v prípade, ak je v JKZ alebo RKZ uvedená iná splatnosť kúpnej ceny. Ustanovenie predošlej vety súvisí s tým, že predávajúci musí tovar na základe individuálnej objednávky obstaráť od predajcu tovaru a takýto tovar z individuálnej objednávky je pre predávajúceho v prípade zrušenia JKZ z dôvodov na strane kupujúceho nevyužiteľný. Zmluvné strany ustanovenie tohto bodu považujú za špeciálne ustanovenie vzhľadom na charakter tovaru z individuálnej objednávky.
5. V prípade, ak tak určuje RKZ a kupujúci odoberie od predávajúceho v danom kvartály tovar minimálne v obrate stanovenom v RKZ a zároveň kupujúci zaplatí za takto odobratý tovar predávajúcemu kúpnu cenu riadne a včas, je predávajúci oprávnený poskytnúť kupujúcemu nákupný (obratový) bonus vo výške stanovenej v RKZ. V prípade podľa predošlej vety je kupujúci oprávnený uhradiť kúpnu cenu tovaru v lehote splatnosti určenej v RKZ. V prípade, (i) ak suma celkových záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu (t.j. splatných i nesplatených) prekročí hodnotu kreditného limitu určeného v RKZ alebo (ii) kupujúci je v omeškaní s úhradou akýchkoľvek svojich záväzkov voči predávajúcemu, predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho vo vzťahu k ďalšiemu tovaru dodávanému kupujúcemu zapltenie kúpnej ceny tovaru pred dodaním tovaru prípadne zapltenie kúpnej ceny priamo pri dodaní tovaru, a to podľa uváženia predávajúceho, a to aj vo vzťahu k objednanému avšak kupujúcemu nedodanému tovaru.
6. Ak existuje medzi zmluvnými stranami dohoda o tom, že kupujúci je oprávnený zaplatiť kúpnu cenu tovaru až po jeho dodaní a z verejných zdrojov možno usudzovať zhoršenú ekonomickú situáciu u kupujúceho podľa jednostranného posúdenia predávajúceho, je predávajúci oprávnený požadovať zapltenie kúpnej ceny tovaru pred dodaním tovaru prípadne zapltenie kúpnej ceny priamo pri dodaní tovaru, a to aj vo vzťahu k objednanému avšak kupujúcemu nedodanému tovaru. Rovnaké oprávnenia ako v predošlej vete vznikajú predávajúcemu voči kupujúcemu aj v prípade, ak predávajúci z verejných zdrojov zistí zhoršenú ekonomickú situáciu u spríaznenej osoby kupujúceho, ktorou sa rozumie najmä:
 - právnická osoba, v ktorej má kupujúci majetkovú účasť,
 - právnická osoba, v ktorej majú spoločníci kupujúceho majetkovú účasť,
 - právnická osoba, v ktorej vykonáva kupujúci funkciu štatutárneho orgánu, funkciu prokuristu alebo kontrolného orgánu,
 - právnická osoba, v ktorej spoločník, člen štatutárneho orgánu, prokurista alebo člen kontrolného orgánu je spoločníkom, členom štatutárneho orgánu, prokuristom alebo členom kontrolného orgánu u kupujúceho,
 - fyzická osoba, ktorá má u kupujúceho majetkovú účasť, alebo vykonáva funkciu štatutárneho orgánu, funkciu prokuristu alebo kontrolného orgánu.
7. V prípade omeškania kupujúceho s plnením akejkoľvek povinnosti voči predávajúcemu je predávajúci oprávnený:
 - a) postupovať v zmysle bodu 6 tohto článku VOP, t.j. predávajúci je oprávnený, aj v prípade existencie dohody zmluvných strán o úhrade kúpnej ceny až po dodaní tovaru, požadovať zapltenie kúpnej ceny tovaru pred dodaním tovaru prípadne zapltenie kúpnej ceny priamo pri dodaní tovaru, a to aj vo vzťahu k objednanému avšak kupujúcemu nedodanému tovaru,
 - b) znížiť alebo zrušiť poskytnutý nákupný (obratový) bonus, a to aj dočasne, ak predávajúci nákupný (obratový) bonus kupujúcemu poskytol, a to aj vo vzťahu k dodávkam, pri ktorých omeškanie nenastalo a aj v prípade neprekročenia kreditného limitu kupujúcim určeného v RKZ,
 - c) pozastaviť dodávanie tovaru (vrátane objednaného avšak kupujúcemu nedodanému tovaru),
 - d) odstúpiť od JKZ,
 - e) uplatniť si voči kupujúcemu tzv. cross default, t.j. tridsiatym dňom omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu sa stanú splatnými aj všetky ostatné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastat' neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky.Pri realizácii oprávnenia predávajúceho podľa tohto bodu nevzniká kupujúcemu nárok na náhradu škody voči predávajúcemu.
8. V prípade omeškania kupujúceho so zapltením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti je kupujúci, momentom odovzdania neuhradenej pohľadávky predávajúceho spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním, správou alebo inkasom pohľadávok (ďalej len „inkasná spoločnosť“), povinný uhradiť predávajúcemu jednorazovo zmluvnú pokutu vo výške 7 % z dlžnej istiny v čase odovzdania pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu inkasnej spoločnosti. Predmetná zmluvná pokuta tak kryje náklady predávajúceho spojené s vymáhaním pohľadávky cez inkasnú spoločnosť, ktoré už vznikli a/alebo vzniknú v budúcnosti. Týmto dojednaním nie je dotknutý, popri takto uplatnenej zmluvnej pokute, nárok predávajúceho na inú zmluvnú pokutu, na náhradu škody a nárok na prípadnú náhradu trov konania.
9. Všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastat' neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
 - a) dňom podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na začatie reštrukturalizácie na majetok kupujúceho,
 - b) dňom, kedy začne voči kupujúcemu akékoľvek exekučné konanie,
 - c) dňom, kedy dôjde k prijatiu rozhodnutia, ktoré má za následok zmenu spoločníkov (akcionárov) kupujúceho v rozsahu viac ako 49 % základného imania kupujúceho a/alebo zmenu všetkých členov štatutárneho orgánu kupujúceho;nie však skôr ako dňom dodania tovaru alebo prvým dňom omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru. V prípade, ak nastane niektorý z prípadov uvedených v písm. a) až c), je predávajúci oprávnený odstúpiť od všetkých JKZ uzatvorených s kupujúcim, vrátane tých, z ktorých predávajúci kupujúcemu dodal tovar a kupujúci je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny.
10. Predávajúci je oprávnený žiadať od kupujúceho zabezpečenie peňažných záväzkov predávajúceho voči kupujúcemu, ktoré vzniknú pri realizácii obchodných vzťahov predávajúceho a kupujúceho, vrátane záväzkov, ktoré vzniknú v budúcnosti (napr. ručenie, zriadenie záložného práva a pod..) pri a/alebo po podpise JKZ, RKZ a/alebo VOP. Predávajúci nie je povinný do splnenia takejto požiadavky zo strany kupujúceho dodávať kupujúcemu tovar; v týchto prípadoch nevzniká kupujúcemu nárok na náhradu škody voči predávajúcemu.
11. Nedostatky faktúry ani jej vrátenie nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu riadne a včas.
12. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči predávajúcemu, len ak predávajúci tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
13. Predávajúci je oprávnený započítať si všetky pohľadávky (a to aj nesplatené) voči kupujúcemu, s pohľadávkami, ktoré má kupujúci voči predávajúcemu na základe JKZ, RKZ a/alebo VOP alebo na základe iného právneho dôvodu. Predávajúci je oprávnený započítať podľa vlastného uváženia platby kupujúceho na najstaršie (najskôr splatné), a to aj premlčané záväzky kupujúceho voči predávajúcemu; uvedené platí aj vtedy, ak kupujúci pri úhrade kúpnej ceny určí, aby sa platba započítala na iné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu.
14. V prípade omeškania kupujúceho so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti voči predávajúcemu, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,09 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti až do zapltenia.

Čl. IV Prechod nebezpečenia škody a nadobudnutie vlastníckeho práva kupujúceho k tovaru

1. Nebezpečenstvo náhodného poškodenia tovaru alebo zničenia tovaru prechádza na kupujúceho dodaním tovaru v zmysle čl. II bod 2. týchto VOP. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru, prechádza nebezpečenstvo náhodného poškodenia alebo zničenia tovaru na kupujúceho prvým dňom omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru.
2. V prípade, že predávajúci je na základe dohody zmluvných strán povinný dodať tovar do miesta určeného kupujúcim prostredníctvom vlastných prepravných prostriedkov predávajúceho, prechádza nebezpečenstvo náhodného poškodenia tovaru alebo zničenia tovaru na kupujúceho momentom jeho prevzatia od personálu prepravného prostriedku predávajúceho osobami konajúcimi za kupujúceho alebo pri nočnom rozvoze tovaru uložením dodávaného tovaru dohodnutým spôsobom na dohodnutom mieste. Predávajúci v tomto prípade nezodpovedá za náhodné poškodenie tovaru alebo zničenie tovaru pri vykládke tovaru z prepravného prostriedku predávajúceho v prípade, že vykládka tovaru bude vykonávať kupujúci alebo ním poverené osoby.
3. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až momentom zaplatenia celej kúpnej ceny vrátane súvisiacich platieb (najmä DPH, prepravné). Kupujúci je však povinný sa o tovar starať ako keby bol jeho vlastníkom, najmä je povinný predchádzať vzniku resp. šíreniu škôd, ktoré vznikli na tovare alebo v súvislosti s tovarom. Kupujúci je oprávnený ďalej predať odobratý tovar, resp. ho zabudovať do svojho tovaru a/alebo diela alebo inak použiť len v prípade, ak upozorní svojich zákazníkov alebo zmluvných partnerov, že k tovaru nenadobudol vlastnícke právo.

Čl. V Zodpovednosť za vady tovaru

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, v akosti a, vyhotovení za podmienok uvedených v JKZ, RKZ a VOP a je povinný tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom určeným v JKZ, RKZ a VOP.
2. V prípade, ak množstvo tovaru je určené v JKZ iba približne, má predávajúci právo určiť presné množstvo tovaru a predávajúci je tiež oprávnený určiť veľkosť odchýlky kupujúceho skutočne dodaného tovaru oproti množstvu tovaru približne určenému v JKZ.
3. Záruku poskytuje predávajúci len na skryté vady tovaru a na akosť tovaru. Strany sa dohodli, že aj keď predávajúci poskytuje kupujúcemu na niektorý tovar záruku, vady tovaru sa delia nasledovne:
 - a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho ako v JKZ určeného množstva tovaru - kupujúci je povinný tieto oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak nároky kupujúceho z vád tovaru zanikajú; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2 tohto článku VOP.
 - b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane nevhodného obalu a škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru – kupujúci je povinný tieto vyznačiť na dodacom liste a zároveň ich oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak nároky z vád kupujúceho zanikajú.
 - c) vady zisťiteľné pri rozbalení tovaru - kupujúci je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zisťiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne oznámiť predávajúcemu a nesmie s tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak nároky kupujúceho z vád tovaru zanikajú,
 - d) vady nezisťiteľné inak ako používaním alebo zabudovaním tovaru – ide o skryté vady, ktoré je kupujúci oprávnený a povinný písomne uplatniť u predávajúceho (i) bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 5 dní ako vady kupujúci mohol zistiť pri dodaní tovaru a zároveň (ii) najneskôr do 6 mesiacov od dodania tovaru kupujúcemu a v prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru do 6 mesiacov od omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru, inak nároky kupujúceho z týchto vád tovaru zanikajú. Podmienky uvedené v predošlej vete pod (i) a (ii) musia byť splnené kumulatívne.
4. Predávajúci poskytuje záruku na skryté vady tovaru a na akosť tovaru
 - a) v trvaní 12 mesiacov počítaných od dodania tovaru kupujúcemu a v prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru v trvaní 12 mesiacov počítaných od omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru, nie však dlhšie ako poskytuje záruku predávajúcemu predajca tovaru,
 - b) v prípade opravených dielov na vozidlá tuzemských značiek (v Slovenskej republike vyrobených značiek) v trvaní 6 mesiacov počítaných od dodania tovaru kupujúcemu a v prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru v trvaní 6 mesiacov počítaných od omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru, nie však dlhšie ako poskytuje záruku predávajúcemu predajca tovaru,
 - c) v prípade, že výrobca tovaru prípadne predajca tovaru poskytuje predávajúcemu dlhšiu záručnú dobu ako je uvedené v písm. a) alebo b) tohto bodu VOP, je predávajúci oprávnený poskytnúť kupujúcemu dlhšiu záručnú dobu ako je uvedené v písm. a) a b) tohto bodu VOP.V prípade vybavenia reklamácie kupujúceho výmenou celého tovaru plynie nová záručná doba na vymenený tovar podľa písm. a) až c) tohto bodu.
5. Záruka predávajúceho sa nevzťahuje resp. zodpovednosť predávajúceho z vád tovaru sa neuplatní:
 - a) na vady tovaru spôsobené používaním tovaru na iný účel, než je pre daný tovar obvyklý,
 - b) na vady tovaru spôsobené neodborným zásahom kupujúceho alebo tretej osoby a vadný tovar, pri ktorom nie je možné dokázať, že vady boli spôsobené použitím vadného materiálu,
 - c) vady tovaru vzniknuté vadným používaním, použitím nevhodných chemických prostriedkov, nakladaním, montážou, nevhodným skladovaním a inými dôvodmi, ktoré nie sú na strane predávajúceho,
6. Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká v nasledujúcich prípadoch:
 - a) dôjde k strate dokladu o nadobudnutí reklamovaného tovaru;
 - b) dôjde k porušeniu ochranných pečatí a nálepiek tovaru, alebo ich prelepeniu;
 - c) dôjde k odstráneniu výrobného čísla tovaru, alebo je výrobné číslo tovaru nečitateľné;
 - d) dôjde k mechanickému poškodeniu tovaru;
 - e) dôjde k elektrickému poškodeniu tovaru (najmä viditeľne zhorené súčiastky alebo plošné spoje);
 - f) dôjde k poškodeniu tovaru pri preprave tovaru externou prepravnou službou (tieto škody je nutné uplatniť si priamo u externej prepravnej služby);
 - g) ak dôjde k neodbornej inštalácii, manipulácii a obsluhu tovaru;
 - h) ak bol tovar poškodený živlami (najmä voda, oheň, blesk...);
 - i) ak bol tovar poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v sprievodnej dokumentácii alebo poškodený iným vonkajším vplyvom (napr. nestabilita elektrickej siete).
7. Povinnosť kupujúceho uhradiť kúpnu cenu tovaru nie je dotknutá uplatnením reklamácie. Ustanovenie § 439 ods. 4 Obchodného zákonníka sa v zmluvných vzťahoch predávajúceho a kupujúceho nepoužije.
8. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne s uvedením dôvodu reklamácie, popisu prejavu vady tovaru, množstva, druhu tovaru, čísla faktúry a dátumu dodania tovaru kupujúcemu. Reklamáciu je kupujúci oprávnený uplatniť výlučne v prevádzke predávajúceho, v ktorej kupujúci od predávajúceho tovar kúpil, t.j. v ktorej uzatvoril kupujúci s predávajúcim JKZ týkajúcu sa reklamovaného tovaru. O reklamácií spíšu zmluvné strany reklamačný protokol, ktorý podpíše predávajúci a kupujúci. V prípade uzatvorenia JKZ prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho, je kupujúci oprávnený uplatniť reklamáciu výlučne v prevádzke predávajúceho, kde bola vykonaná registrácia na prístup do internetového obchodu predávajúceho na základe registračného formuláru.
9. Reklamovaný tovar je kupujúci povinný do času odovzdania tovaru v mieste podľa bodu 10 uskladniť s odbornou starostlivosťou oddelene od ostatného tovaru a ďalej ho nepoužívať (vrátane ďalšieho predaja). Ak by kupujúcemu v súvislosti s uskladnením alebo riadnou starostlivosťou o reklamovaný tovar mohla vzniknúť škoda, je kupujúci povinný zaslať predávajúcemu písomné resp. emailové oznámenie a zároveň je kupujúci povinný predávajúceho kontaktovať aj telefonicky, a to bez zbytočného odkladu; v prípade nesplnenia povinnosti kupujúceho podľa tejto vety, zaniká kupujúcemu nárok na náhradu škody. Kupujúci je ďalej povinný tovar prepraviť do miesta vybavenia reklamácie určeného predávajúcim v zmysle bodu 10 a umožniť obhliadku tovaru predávajúcim prípadne demontáž tovaru predávajúcim, a to v čase určenom jednostranne predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
10. Predávajúci je oprávnený určiť miesto vybavenia reklamácie, pričom týmto miestom sa rozumie najmä (i) miesto, kde kupujúci tovar od predávajúceho kúpil, t.j. kde uzatvoril predávajúci s kupujúcim JKZ alebo (ii) miesto, kde predávajúci odovzdal tovar kupujúcemu. Pokiaľ predávajúcemu vzniknú náklady s vybavením reklamácie v inom mieste, ako je miesto podľa predošlej vety, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady predávajúceho, ktoré mu tým vznikli.
11. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu súčinnosť pri reklamovaní vady, a to najmä pri vybavovaní reklamácie a pri posudzovaní vady a jej následkoch, a to vrátane tých prípadov, kedy je reklamovaný tovar zasielaný predávajúcim na posúdenie výrobcovi tovaru resp. predajcovi tovaru. Poskytnutie súčinnosti zo strany kupujúceho spočíva aj vo včasnom poskytnutí akýchkoľvek informácií potrebných k posúdeniu reklamovanej vady tovaru, o ktoré predávajúci resp. výrobca tovaru alebo predajca tovaru predávajúceho prípadne priamo kupujúceho požiada (i opakovane). Po dobu omeškania kupujúceho s poskytnutím súčinnosti podľa tohto bodu nie je predávajúci v omeškani s vybavením reklamácie kupujúceho.
12. Predávajúci je oprávnený určiť, akým spôsobom reklamáciu kupujúceho vybaví, t.j. predávajúci je jednostranne oprávnený rozhodnúť či predávajúci (i) dodá kupujúcemu náhradný tovar, (ii) dodá kupujúcemu chýbajúci tovar, (iii) vadu odstráni opravou prípadne výmenou súčiastky tovaru, (iv) poskytne kupujúcemu zľavu z kúpnej ceny vo výške určenej predávajúcim. V prípade výmeny tovaru alebo jeho časti, zostáva vymenený tovar prípadne jeho časť vo vlastníctve predávajúceho, ak predávajúci neurčí inak.
13. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od JKZ len v prípade, ak tovar má vady, za ktoré podľa JKZ, RKZ a/alebo VOP zodpovedá predávajúci a (i) vadu tovaru sa predávajúcemu nepodarilo v lehote určenej predávajúcim odstrániť opravou a predávajúci nedodá kupujúcemu náhradný tovar alebo nevymení súčiastku tovaru, alebo (ii) ide o tretiu a ďalšiu vadu toho istého tovaru.
14. V prípade neoprávnenej reklamácie je kupujúci povinný predávajúcemu uhradiť náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou, ktoré predávajúcemu vznikli (napr. posudok znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).

15. Pokiaľ kupujúci neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, kupujúci zodpovedá za škody takto vzniknuté predávajúcemu. V tomto prípade predávajúci tiež nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú kupujúcemu v dôsledku neodstránenia väd tovaru.
16. Predávajúci splní svoju povinnosť odstrániť vady tovaru momentom, keď to oznámi kupujúcemu a vyzve ho na prevzatie tovaru v zmysle bodu 17 tohto článku VOP. V prípade, ak kupujúci neposkytne súčinnosť predávajúcemu a vady nebude možné odstrániť, splní predávajúci svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie súčinnosti doručená kupujúcemu a kupujúci súčinnosť neposkytne ani do 5 dní od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je predávajúci povinný vady odstrániť a rovnako nie je kupujúci oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal kupujúci odstrániť u inej osoby.
17. Kupujúci je povinný do 30 dní od doručenia výzvy predávajúceho na prevzatie tovaru resp. rozhodnutia predávajúceho o spôsobe vybavenia reklamácie (dodaním náhradného tovaru, dodaním chýbajúceho množstva tovaru, opravou tovaru alebo poskytnutím zľavy) prevziať reklamovaný tovar resp. náhradný tovar resp. chýbajúce množstvo tovaru v mieste podľa určenia predávajúceho.
V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru podľa predošlej vety je predávajúci oprávnený tovar odovzdať v sídle/mieste podnikania kupujúceho alebo v prevádzke kupujúceho alebo na akomkoľvek inom mieste súvisiaceho s kupujúcim podľa určenia predávajúceho. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru podľa prvej vety, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo poškodenia tovaru alebo zničenia tovaru, a to okamihom omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru podľa prvej vety. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru o viac ako 30 dní, je predávajúci oprávnený od JKZ a/alebo RKZ odstúpiť a tovar kupujúceho prediť vhodným spôsobom a z výťažku z predaja tovaru je predávajúci oprávnený uspokojiť svoje nároky voči kupujúcemu a zvyšok výťažku je predávajúci povinný zaslať kupujúcemu. O zámere predávajúceho tovar kupujúceho prediť je predávajúci povinný kupujúceho vopred písomne informovať. Úprava podľa predošlej vety súvisí s tým, že obchodná činnosť predávajúceho nie je primárne zameraná na skladovanie tovaru ale jeho predaj.
18. Strany sa v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody (vrátane ušlého zisku, nárokov kupujúceho a tretích osôb), ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným tovarom, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená sumou 1.000 EUR, ktorú strany v čase vzniku tohto záväzkového vzťahu predvídajú ako možný následok akejkoľvek škodnej udalosti.

Čl. VI Zrušenie objednávky a vrátenie tovaru

1. Kupujúci je oprávnený zrušiť objednávku pred dodaním tovaru alebo vrátiť tovar predávajúcemu, avšak výlučne za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) nejde o individuálnu objednávku tovaru,
 - b) kupujúci zruší objednávku resp. vráti tovar predávajúcemu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia JKZ najneskôr však do 7 dní odo dňa dodania a prevzatia tovaru, a to len vtedy, ak je tovar kupujúcim nepoužívaný, bez zjavných poškodení a v originálnom nepoškodenom balení.
 Podmienky uvedené v písm. a) a b) vete musia byť splnené kumulatívne. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že kupujúci nie je oprávnený v žiadnom prípade zrušiť individuálnu objednávku alebo vrátiť predávajúcemu tovar dodaný a prevzatý na základe individuálnej objednávky.
2. V prípade, ak kupujúci napriek ustanoveniam tohto bodu vykoná akýkoľvek úkon vo vzťahu k predávajúcemu, z ktorého možno usudzovať, že kupujúci nemá záujem o tovar z individuálnej objednávky, nie je predávajúci povinný takýto tovar kupujúcemu vydať resp. dodať a predávajúci je oprávnený odstúpiť od JKZ a/alebo RKZ. Kupujúci je v prípade podľa predošlej vety povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 100 % z kúpnej ceny tovaru (vrátane DPH) z individuálnej objednávky, o tovar z ktorej kupujúci nemá záujem. Výška zmluvnej pokuty súvisí s tým, že predávajúci nie je oprávnený vrátiť tovar z individuálnej objednávky predajcovi tovaru a tovar nedokáže predávajúci ďalej prediť v rámci svojej obchodnej činnosti, keďže ide o špecifický tovar. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať prípadnú zálohu na kúpnu cenu prijatú od kupujúceho so svojim nárokom na zaplatenie zmluvnej pokuty a na prípadnú náhradu škody.
3. Predávajúci je oprávnený vrátiť kupujúcemu pri tovare určenom v JKZ časť kúpnej ceny vo výške určenej predajcom tovaru, a to za nasledovných podmienok:
 - a) kupujúci vráti predávajúcemu tovar, ktorý kupujúci kúpil od predávajúceho, a to najneskôr v lehote 2 mesiacov od dodania tovaru kupujúcemu a v prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru v lehote 2 mesiacov od omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru,
 - b) tovar je pri vrátení v stave obvyklého opotrebenia podľa vyhodnotenia predajcu tovaru.

Čl. VII Ochrana osobných údajov

1. V súvislosti s podpísaním a plnením týchto VOP zároveň dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, a to v prípade, ak pôsobia v pozícii štatutárneho orgánu právnickej osoby podpisujúceho tieto VOP alebo ak podpisujú tieto VOP ako fyzická osoba – podnikateľ. Podpisom týchto VOP vyššie uvedené fyzické osoby vzájomne potvrdzujú, že boli zo strany druhej zmluvnej strany informované o spracúvaní jej osobných údajov a o jej právach s tým súvisiacich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov.
2. Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov a o právach dotknutej osoby v prípade, ak je prevádzkovateľom osobných údajov predávajúci, má dotknutá osoba vždy prístupné na webovej stránke predávajúceho: <https://www.autos.sk/informacia-o-spracovani-osobnych-udajov/> a <https://www.autos.sk/info-o-vasich-pravach-so-sprac-vasich-osobnych-udajov/>, ako aj v priestoroch sídla predávajúceho.

Čl. VIII Doba trvania RKZ a VOP

1. RKZ je uzatvorená na dobu neurčitú, a to s účinnosťou odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ak RKZ neustanovuje inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že RKZ zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou, a to bez uvedenia dôvodov, uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) jednostranným písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoju povinnosť, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje JKZ, RKZ alebo VOP.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností sa považujú najmä nasledovné prípady:
 - a) ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti,
 - b) ak je predávajúci opakovane v omeškaní s dodaním tovaru o viac ako 30 dní,
 - c) ak kupujúci opakovane (t.j. druhýkrát) uplatní neoprávnenú reklamáciu.
 - d) nepravdivé vyhlásenie kupujúceho podľa čl. X bod 3 a 4. VOP.
4. Predávajúci je oprávnený od JKZ a/alebo RKZ odstúpiť v prípadoch uvedených v JKZ, RKZ a VOP a v Obchodnom zákonníku. Predávajúci je oprávnený od JKZ a/alebo RKZ odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinností, ktoré porušenie je dôvodom na odstúpenie od JKZ a/alebo RKZ.
5. Okamihom odstúpenia od JKZ a/alebo RKZ je predávajúci oprávnený prevziať akýkoľvek ním dodaný a nezaplatený tovar späť do svojej dispozície a voľne s ním nakladať.
6. Rovnako ako v bode 5 tohto článku VOP je predávajúci oprávnený aj bez odstúpenia od JKZ a/alebo RKZ ním dodaný a kupujúcim nezaplatený tovar prevziať do svojej dispozície, a to až do doby riadneho splnenia záväzkov kupujúceho. Strany si takýto spôsob zabezpečenia dohodli ako osobitný druh výkonu zádržného práva predávajúcim.
7. Kupujúci je povinný v prípadoch uvedených v predchádzajúcich dvoch bodoch poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť; pri porušení povinností kupujúceho poskytnúť predávajúcemu súčinnosť podľa tohto bodu, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Eur.
8. Ukončením zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim nezaničujú nároky strán, ktoré vznikli za jeho trvania, ako ani práva a povinnosti strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení ich zmluvného vzťahu. Ide najmä o nárok na zaplatenie kúpnej ceny, jej príslušenstva a zmluvnej pokuty, náhrada škody, dojednania o doručovaní, zabezpečenie záväzkov kupujúceho, voľba práva a voľba súdu.

Čl. IX

Osobitné ustanovenia k internetovému obchodu predávajúceho

1. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú výlučne na zmluvné vzťahy predávajúceho a kupujúceho vznikajúce v súvislosti s internetovým obchodom predávajúceho. V prípade rozporov medzi ustanoveniami tohto článku a ostatných článkov týchto VOP ohľadne právnych vzťahov predávajúceho a kupujúceho vznikajúcich v súvislosti s internetovým obchodom predávajúceho, má tento článok VOP prednosť.
2. Predávajúci je oprávnený poskytnúť kupujúcemu prístupové údaje k internetovému obchodu predávajúceho; pre vylúčenie všetkých pochybností kupujúci nemá nárok na poskytnutie prístupových údajov k internetovému obchodu predávajúceho. Až po poskytnutí prístupových údajov k internetovému obchodu predávajúceho, je kupujúci oprávnený používať internetový obchod predávajúceho.
3. Kupujúci je oprávnený požiadať predávajúceho o poskytnutie viacerých prístupových údajov k internetovému obchodu predávajúceho pre zamestnancov kupujúceho; zamestnanci kupujúceho, ktorým predávajúci zriadi prístupové údaje na základe žiadosti kupujúceho, budú uvedení (meno, priezvisko, email, tel. kontakt a príslušnosť ku kupujúcemu) v osobitnej listine podpísanej kupujúcim spolu s určením rozsahu oprávnení v súvislosti s internetovým obchodom predávajúceho vzťahujúcich sa ku konkrétnym zamestnancom resp. poskytnutým prístupovým údajom.
Podpisom týchto VOP alebo požiadaním predávajúceho podľa predošlej vety kupujúci berie na vedomie, že použitie prístupových údajov poskytnutých predávajúcim podľa tohto

bodou sa považujú za poskytnutie prístupových údajov kupujúcemu a preto akékoľvek úkony vykonané prostredníctvom prístupových údajov podľa tohto bodu sa považujú za úkony vykonané kupujúcim resp. v jeho mene, vrátane objednania tovaru prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.

4. Kupujúci sa zaväzuje, že pri nakladaní s prístupovými údajmi poskytnutými predávajúcim bude postupovať starostlivo. Kupujúci sa zároveň zaväzuje, že v prípade poskytnutia viacerých prístupových údajov k internetovému obchodu predávajúceho podľa predošlého bodu, poučí kupujúci zamestnancov kupujúceho o potrebe starostlivého nakladania s prístupovými údajmi k internetovému obchodu predávajúceho a o týchto VOP.
5. Kupujúci berie ďalej na vedomie, že pri opakovanom nesprávnom zadaní prístupových údajov dôjde k automatickému zablokovaniu prístupu kupujúceho k internetovému obchodu predávajúceho; prístup k internetovému obchodu predávajúceho je predávajúcim na základe žiadosti kupujúceho oprávnený odobkovať resp. poskytnúť nové prístupové údaje k internetovému obchodu predávajúceho.
6. Kupujúci sa zaväzuje, že prístupové údaje poskytnuté predávajúcim kupujúci zmení po prvom prihlásení sa do internetového obchodu predávajúceho prostredníctvom prihlasovacích údajov poskytnutých kupujúcemu predávajúcim.
7. Predávajúcim je oprávnený zablokovať prístup kupujúceho k internetovému obchodu predávajúceho alebo zablokovať prístupové údaje poskytnuté kupujúcemu v zmysle tohto článku VOP a teda zamedziť kupujúcemu uzatvárať JKZ prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho v prípade, ak
 - a) kupujúci (vrátane zamestnancov kupujúceho) zneužije prístupové údaje k internetovému obchodu predávajúceho podľa uváženia predávajúceho, najmä ak kupujúci (vrátane zamestnancov kupujúceho) sprístupní prístupové údaje k internetovému obchodu predávajúceho tretej osobe alebo prístupové údaje k internetovému obchodu predávajúceho zverejní,
 - b) kupujúci (ani zamestnanci kupujúceho) neobjedná tovar resp. neuzavrie s predávajúcim JKZ počas 2 týždňov prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho,
 - c) kupujúci (alebo zamestnanci kupujúceho) vytvorí kópie z internetového obchodu predávajúceho (vrátane predávajúcim prezentovanej obchodnej politiky, vyobrazení tovaru predávajúceho a pod.) podľa uváženia predávajúceho alebo tieto kópie z internetového obchodu predávajúceho použije najmä pre vlastné účely, účely tretích osôb, tieto neoprávnené zverejní alebo sprístupní tretím osobám.

Predávajúcim je v prípade podľa tohto bodu písm. a) alebo písm. c) oprávnený odstúpiť od JKZ a/alebo RKZ; tým nie je dotknutá povinnosť kupujúceho nahradiť predávajúcemu vzniknutú škodu.

8. Kupujúci je povinný v súvislosti s používaním internetového obchodu predávajúceho:
 - a) používať internetový obchod predávajúceho spôsobom, ktorý neohrozuje prevádzkovanie internetového obchodu predávajúceho,
 - b) využívať internetový obchod predávajúceho v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi vrátane všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv a záujmov tretích osôb najmä na ochranu práva duševného vlastníctva,
9. Kupujúci je povinný predávajúceho bez zbytočného odkladu telefonicky a emailovou správou informovať o akýchkoľvek podozreniach v súvislosti s neoprávneným použitím prístupových údajov kupujúceho (vrátane zamestnancov kupujúceho), inak kupujúci zodpovedá predávajúcemu za škodu tým vzniknutú.
10. Kupujúci je ďalej povinný predávajúceho bez zbytočného odkladu telefonicky a emailovou správou informovať o akýchkoľvek vadách v prevádzke internetového obchodu predávajúceho.
11. V prípade, ak kupujúci požiada o zrušenie prístupových údajov k internetovému obchodu predávajúceho alebo niektorého z nich, zruší predávajúcim prístupové údaje podľa požiadavky kupujúceho. Kupujúci je povinný predávajúcemu zaslať požiadavku o zrušenie prístupových údajov k internetovému obchodu predávajúceho písomne.
12. Kupujúci podpisom tohto VOP alebo používaním internetového obchodu predávajúceho berie na vedomie, že (i) niektoré emailové správy doručené kupujúcemu, zamestnancom kupujúceho sú automaticky generované systémom internetového obchodu predávajúceho a že (ii) akékoľvek odpovede kupujúceho, zamestnancov kupujúceho na automaticky generované emailové správy internetovým obchodom predávajúceho nie sú predávajúcemu prístupné a preto sa predávajúcim nemôže oboznámiť s obsahom takýchto odpovedí.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Osoba, podpisujúca RKZ a/alebo VOP v mene kupujúceho vyhlasuje, že je oprávnená kupujúceho bez obmedzenia zastupovať a konať v mene kupujúceho a že pre platnosť RKZ a/alebo VOP sa okrem jej podpisu nevyžaduje žiadny iný právny úkon ani splnenie inej skutočnosti. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že osoby, ktoré sú oprávnené konať za kupujúceho pri objednávaní a preberaní tovaru:
 - v súvislosti s RKZ a JKZ sú uvedené v prílohe k RKZ. V prípade akýchkoľvek zmien v zozname týchto osôb, je kupujúci resp. štatutárny orgán kupujúceho povinný uvedenú zmenu predávajúcemu písomne oznámiť doporučenou zásielkou na adresu sídla predávajúceho uvedenú v obchodnom registri v čase odoslania zásielky. V prípade neoznámenia zmien podľa predošlej vety predávajúcemu zo strany kupujúceho predávajúcim nezodpovedá kupujúcemu za škody tým vzniknuté,
 - v súvislosti s JKZ, ak predávajúcim a kupujúci neuzatvorili RKZ, sú uvedené v písomnom oznámení kupujúceho podpísaným štatutárnym orgánom kupujúceho doručeného predávajúcemu prípadne uvedené v objednávke kupujúceho. V prípade akýchkoľvek zmien v zozname týchto osôb je kupujúci resp. štatutárny orgán kupujúceho povinný uvedenú zmenu predávajúcemu písomne oznámiť doporučenou zásielkou na adresu sídla predávajúceho uvedenú v obchodnom registri v čase odoslania zásielky. V prípade neoznámenia zmien podľa predošlej vety predávajúcemu zo strany kupujúceho predávajúcim nezodpovedá kupujúcemu za škody tým vzniknuté.Vo vzťahu k JKZ uzatvorenej prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho platí, že osoba, ktorá uzatvorí JKZ prostredníctvom prístupových údajov kupujúceho na internetovom obchode predávajúceho je oprávnená zastupovať kupujúceho v celom rozsahu, a teda je oprávnená aj objednávať tovar v mene kupujúceho; uvedená úprava súvisí s jedinečným identifikátorom kupujúceho využitím prístupových údajov pri používaní internetového obchodu predávajúceho. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že akýkoľvek úkon, vykonaný osobou zamestnanou u kupujúceho, osobou vystupujúcou v mene kupujúceho, osobou zdriavajúcou sa v prevádzke alebo sídle kupujúceho, ako aj osobou, preberajúcou tovar na mieste, ktoré je kupujúcim určené ako miesto dodania tovaru, sa považuje za úkon vykonaný osobou, ktorá je oprávnená bez obmedzenia konať v mene kupujúceho a tohto bez obmedzenia zaväzovať, a to minimálne v rovnakom rozsahu aký je v Obchodnom zákonníku uvedený ako rozsah prokúry.
2. Ficcia uvedená v bode 1 tohto článku platí aj vo vzťahu k objednávaniu tovaru u predávajúceho na základe ústnych (telefonických, osobných), písomných a emailových objednávok.
3. Kupujúci, ktorý je podnikateľom vyhlasuje podpisom RKZ a/alebo VOP, že ku dňu uzatvorenia RKZ a/alebo VOP podniká na základe platného oprávnenia, nie je voči nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo začatie reštrukturalizácie, nebol podaný návrh na výmaz zoznamu, zrušenie spoločnosti kupujúceho, nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, nie je v likvidácii, nie je voči nemu vedené exekučné konanie, nie je voči nemu vedené daňové exekučné konanie, ani iné obdobné konania, má vysporiadané záväzky voči štátu a správcom daní, a že neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov voči predávajúcemu.
4. Kupujúci berie na vedomie, že pravdivosť a úplnosť vyhlásení uvedených v predchádzajúcom bode tohto článku VOP je pre predávajúceho podstatnou okolnosťou pre vstup predávajúceho do zmluvného vzťahu s kupujúcim. V prípade, ak by niektoré vyhlásenie kupujúceho bolo nepravdivé alebo neúplné, predávajúcim by do zmluvného vzťahu s kupujúcim nevstúpil. V prípade nepravdivosti alebo neúplnosti ktoréhokoľvek z uvedených vyhlásení kupujúceho v zmysle tohto bodu, je predávajúcim oprávnený odstúpiť od JKZ a/alebo RKZ, a to aj v prípade objednaného avšak kupujúcemu nedodaného tovaru.
5. Ak RKZ a/alebo VOP používa slovné spojenie „objednaný avšak kupujúcemu nedodaný tovar“, myslí sa tým aj prípad uzatvorenia JKZ, na základe ktorej kupujúcemu nebol ešte dodaný tovar z tejto JKZ.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, ak sú dohodnuté, považujú za obvyklé a primerané povahe nimi zabezpečovaných povinností. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a zaplatenie úroku z omeškania. Ak nie je výslovne uvedené inak, pre zmluvné pokuty platí, že nárok predávajúceho a povinnosť kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká okamihom porušenia zabezpečenej zmluvnej povinnosti. Predávajúcim je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinností kupujúceho plniť záväzky voči predávajúcemu riadne a včas a kupujúci je povinný vzniknutú škodu predávajúcemu zaplatiť popri zmluvnej pokute, a to v celom rozsahu, t.j. aj škodu, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu. Tento bod sa vzťahuje na všetky zmluvné pokuty dohodnuté zmluvnými stranami vo VOP a/alebo RKZ a/alebo JKZ a/alebo zmluvy označenej ako kúpna zmluva s výhradou vlastníctva alebo ako zmluva o poskytnutí obrátového bonusu.
7. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných podmienkach a fikiách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
 - a) listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná v obchodnom registri alebo ako aktuálna adresa sídla/miesta podnikania uvedená v inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu,
 - b) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenie uplynutím piateho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá ficcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresat v mieste doručenia nezdržiže, 2) sa adresat o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresat prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastať účinky ficcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom,
 - c) e-mailová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štatutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď je odosielateľovi doručené potvrdenie o doručení e-mailu druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v JKZ alebo RKZ.
 - d) faxová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štatutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď faxový prístroj odosielateľa vytlačí potvrdenie o doručení faxovej správy na faxové číslo druhej zmluvnej strany uvedené JKZ alebo RKZ.

8. Ak sú predmetom plnenia na základe JKZ zo strany predávajúceho akékoľvek práce v súvislosti s dodaním tovaru, platia ustanovenia JKZ, RKZ a VOP s tým, že na právne vzťahy strán sa popri nich primerane aplikujú ustanovenia § 536 – 565 Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo. Predávajúci má v takom prípade postavenie zhotoviteľa a kupujúci postavenie objednávateľa.
9. Prípadná neplatnosť niektorej časti JKZ, RKZ a/alebo VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní zmluvných strán. V prípade, že je niektorá časť JKZ, RKZ a/alebo VOP neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní JKZ a RKZ.
10. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z JKZ, RKZ a/alebo VOP na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
11. Strany sa dohodli, že pri výklade JKZ, RKZ a/alebo VOP sa má prihliadať na to, že predávajúci je pri plnení svojich zmluvných záväzkov v menej výhodnom postavení ako kupujúci, nakoľko svoje plnenie poskytuje ako prvý a poskytuje nepeňažné plnenie, s ktorého obstaraním je spojené podnikateľské riziko najmä v podobe nákladov (napríklad na obstaranie u predajcu tovaru, uchovávanie, skladovanie a prepravu tovaru) znášaných predávajúcim.
12. Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premlčacej doby každého práva predávajúceho vyplývajúceho z JKZ, RKZ a VOP na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premlčacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť.
13. Zmeny a doplnky JKZ a RKZ môžu byť uskutočnené len na základe písomného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Okrem prípadov, o ktorých to JKZ alebo RKZ výslovne ustanovuje, možno JKZ a RKZ ukončiť len písomne.
14. Kupujúci súhlasí s týmito VOP, a svojim podpisom na RKZ a/alebo VOP resp. dokumentoch, ktoré súvisia s RKZ a/alebo VOP kupujúci potvrdzuje, že si VOP od predávajúceho prevzal, VOP si riadne prečítal, odkazom na právne normy rozumie a súhlasí s ich znením. VOP nadobúdajú vo vzťahu ku kupujúcemu platnosť a účinnosť (i) dňom ich podpisu zo strany kupujúceho alebo (ii) dňom podpisu RKZ alebo inej zmluvy zo strany kupujúceho, ak kupujúci VOP nepodpísal alebo (iii) dňom vzniku JKZ, ak kupujúci nepodpísal VOP a zmluvné strany neuzatvorili RKZ alebo inú zmluvu. VOP majú rámcový charakter a preto sa uzatvárajú vždy na dobu neurčitú, t.j. vzťahujú sa na všetky právne vzťahy kupujúceho a predávajúceho v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby zo strany predávajúceho kupujúcemu, a to aj v budúcnosti. VOP sa uplatňujú aj na všetky rámcové zmluvy uzatvorené medzi predávajúcim a kupujúcim vzniknuté nielen pri podpise VOP ale aj kedykoľvek po podpise VOP a na právne vzťahy z JKZ, a to aj na tie, ktoré vznikli na základe rámcových zmlúv alebo v súvislosti s nimi. Pre vylúčenie všetkých pochybností zánik RKZ alebo JKZ nemá vplyv na platnosť a účinnosť VOP.
15. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť VOP spôsobom uvedeným v tomto bode, s čím kupujúci vopred súhlasí. V prípade jednostrannej zmeny VOP, je predávajúci povinný o zmene VOP informovať kupujúceho písomne (alebo emailom). Kupujúci je oprávnený v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o zmene VOP podľa predošlej vety oznámiť písomne predávajúcemu, že so zmenou VOP, resp. s novými VOP nesúhlasí; v takom prípade sa na vzťahy predávajúceho s kupujúcim naďalej vzťahujú pôvodné VOP. Ak kupujúci neoznámí písomne predávajúcemu svoj nesúhlas so zmenenými VOP resp. s novým znením VOP podľa predošlej vety, stávajú sa tieto zmenené VOP resp. nové VOP pre obe strany záväzné uplynutím 14-teho dňa od odoslania správy, ktorou bola zmena VOP resp. nové VOP kupujúcemu oznámená. Obe strany súhlasia, že uvedeným spôsobom zmeny VOP zostáva zachovaná písomná forma tak pôvodných, ako aj nových VOP, vrátane tých dojednaní, pre ktorých platnosť všeobecne záväzné predpisy predpisujú písomnú formu. Ak sa v prípade rozporov zmluvných strán preukáže, že kupujúci neakceptoval zmenené VOP, uplatnia sa na právne vzťahy predávajúceho a kupujúceho pôvodné VOP.
16. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak kupujúcim nie je podnikateľ a slovenským právnym poriadkom, bez použitia kolíznych noriem.

Tieto VOP sú platné od 01.01.2023